

Algemene voorwaarden Fresh Insights

Versie 2.0 – januari 2016

Artikel 1 – Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en overeenkomsten tussen Fresh Insights en een opdrachtgever.
- 1.2 Afwijkingen en uitzonderingen op deze voorwaarden, alsmede algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn alleen van toepassing indien deze schriftelijk door Fresh Insights zijn geaccepteerd.

Artikel 2 – Offertes en overeenkomst

- 2.1 De offertes, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend. Een offerte staat gedurende 21 kalenderdagen open voor acceptatie door de opdrachtgever.
- 2.2 De offerte bevat een kostenopgave, voor de beschreven werkzaamheden.
- 2.3 De offertes van Fresh Insights zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van die informatie en staat ervoor in dat hij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.
- 2.4 De overeenkomst van opdracht komt tot stand doordat de opdrachtgever de door Fresh Insights uitgebrachte offerte middels een opdrachtbevestiging schriftelijk accepteert.

Artikel 3 – Ter beschikkingstelling van resources

- 3.1 Om de uitvoering van de opdracht goed en volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig de benodigde resources (bijv. informatie, medewerkers, apparatuur en werkruimte).

Artikel 4 – Uitvoering van de opdracht

- 4.1 Fresh Insights verplicht zich de opdracht overeenkomstig de eisen uit te voeren. Van een verbintenis tot een te realiseren resultaat is geen sprake. De verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, tenzij schriftelijk, expliciet anders overeengekomen.
- 4.2 Fresh Insights verricht de werkzaamheden op het tijdstip en de plaats bij offerte bepaald. Indien dit niet is overeengekomen, bepaalt Fresh Insights deze met inachtneming van de aard van de te verrichten werkzaamheden.
- 4.3 Elke door Fresh Insights aan de opdrachtgever genoemde termijn waarbinnen de opdracht zal worden uitgevoerd, geldt bij benadering. De overeenkomst kan niet door de opdrachtgever wegens overschrijding van de termijn worden beëindigd. Wanneer het voor Fresh Insights niet mogelijk blijkt de opdracht uit te voeren binnen de termijn, zullen partijen in overleg treden over de verlenging van de termijn waarvoor de overeenkomst is afgesloten. De opdrachtgever heeft geen recht op schadevergoeding wegens overschrijding van de termijn.
- 4.5 Het betrekken of inschakelen van derden door opdrachtgever of Fresh Insights geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

Artikel 5 – Beschikbaarheid en expertise

- 5.1 Indien een bij de opdracht ingeschakelde medewerker verhinderd is zijn functie te vervullen zal Fresh Insights zich (op eerste verzoek van de opdrachtgever) inspannen zo spoedig mogelijk voor vervanging zorg te dragen, mits de periode van verhindering naar verwachting langer dan 3 weken zal duren.
De opdrachtgever is gerechtigd Fresh Insights te verzoeken een ingezette medewerker te vervangen indien de opdrachtgever op redelijke gronden van oordeel is dat deze niet voldoet.

Artikel 6 – Prijzen

- 6.1 Fresh Insights brengt haar werkzaamheden in rekening op basis van het aantal gewerkte uren tegen van het (in de offerte en getekende opdrachtbevestiging) geldende tarief.
- 6.2 Alle door Fresh Insights opgegeven tarieven zijn exclusief BTW, en andere van overheidswege opgelegde belastingen en heffingen.
- 6.3 Met betrekking tot de tarieven en de kostenramingen staat in een schriftelijke opdrachtbevestiging aangegeven welke kosten daarin zijn inbegrepen en welke bureaukosten, zoals gemaakte reis- en verblijfkosten, kopieer- en koerierskosten en toegangskosten van kennisdatabases additioneel in rekening worden gebracht.

Artikel 7 – Facturering en betaling

- 7.1 Facturering vindt plaats op maandelijks basis.
- 7.2 De betaling van de facturen dient op een door Fresh Insights aangegeven bank- of girorekening binnen 14 dagen na de factuurdatum te zijn ontvangen.
- 7.3 Indien betaling niet tijdig geschiedt, kan Fresh Insights de uitvoering van de opdracht opschorten.
- 7.4 Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen ongeacht de tenaamstelling van de factuur.



Artikel 8 – Rente en kosten

- 8.1 Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is over het bedrag de wettelijke rente verschuldigd.
- 8.2 Is opdrachtgever in verzuim met de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten bedragen tenminste 15% over het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag.

Artikel 9 – Wijziging van de opdracht en meerwerk

- 9.1 De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.
- 9.2 Indien een dergelijke aanpassing leidt tot een aanvullende opdracht zal deze in onderling overleg worden opgesteld en schriftelijk aan de opdrachtgever worden bevestigd.

Artikel 10 – Duur en beëindiging van de opdracht

- 10.1 Het gereed zijn van de opdracht wordt in overleg tussen opdrachtgever en Fresh Insights vastgesteld.
- 10.2 Een overeenkomst kan door een van de partijen tussentijds worden beëindigd door opzegging bij aangetekend schrijven, met inachtneming van de opzegtermijn welke is opgenomen in de opdrachtbevestiging.
- 10.3 Zowel de opdrachtgever als Fresh Insights hebben het recht om de opdracht met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:
 - De wederpartij in staat van faillissement is verklaard of aan de wederpartij voorlopige surseance van betaling is verleend;
 - De wederpartij na daartoe schriftelijk in gebreke te zijn gesteld met een termijn van 8 dagen, in verzuim blijft te voldoen aan één of meer verplichtingen;
- 10.4 Indien de overeenkomst door één van de partijen tussentijds wordt beëindigd, behoudt Fresh Insights aanspraak op betaling van de tot dan toe verrichte werkzaamheden.
- 10.5 De rechten en verplichtingen van partijen genoemd in artikel 11 (intellectueel eigendom), artikel 12 (geheimhouding) en artikel 14 (aansprakelijkheid) zullen ook na beëindiging van de opdracht tussen partijen blijven gelden.

Artikel 11 – Intellectueel eigendom

- 11.1 Fresh Insights behoudt het eigendom, de auteursrechten alsmede alle overige rechten van intellectueel of industrieel eigendom op de door haar verstrekte ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen, modellen en software die zijn gebruikt voor uitvoering en totstandkoming van de opdracht of die in het advies, rapport of onderzoeksresultaat zijn opgenomen.
- 11.2 De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur, materialen en rapportages niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.
- 11.3 Het is de opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel of industrieel eigendom uit programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van programmatuur.
- 11.4 De opdrachtgever garandeert dat het gebruik van door hem verstrekte ontwerpen, tekeningen of andere aanwijzingen geen inbreuk zal opleveren op intellectuele eigendomsrechten van derden. De opdrachtgever vrijwaart Fresh Insights van aanspraken van derden ter zake.

Artikel 12 – Geheimhouding

- 12.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie en gegevens die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie en gegevens gelden als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie of gegevens.
- 12.2 Voornoemde geheimhoudingsplicht geldt uitsluitend ten aanzien van derden. Binnen de organisatie van de andere partij zal geheimhouding slechts in acht worden genomen ten aanzien van de gegevens ten aanzien waarvan dit door de andere partij uitdrukkelijk is verzocht.

Artikel 13 – Klachten

- 13.1 Klachten tijdens de duur van een opdracht kunnen door Fresh Insights slechts in behandeling worden genomen indien en voor zover zij binnen drie werkdagen na het ontstaan van de klacht (en schriftelijk) ter kennis van Fresh Insights zijn gebracht.
- 13.2 Klachten met betrekking tot het resultaat van een opdracht dienen binnen 30 dagen na het voltooien van de opdracht schriftelijk bij Fresh Insights te worden ingediend.
- 13.3 Klachten inzake facturen dienen uiterlijk binnen 14 dagen na de ontvangst van de factuur ter kennis van Fresh Insights te zijn gebracht. Na het verstrijken van deze termijn wordt de opdrachtgever geacht de factuur te hebben geaccepteerd.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

- 14.1 Fresh Insights is uitsluitend aansprakelijk voor schade als gevolg van tekortkoming in de uitvoering van de opdracht, of als gevolg van het gebruik van voorstellen of van een advies van Fresh Insights, voor zover deze schade het gevolg is van opzettelijk handelen of van grove schuld bij de uitvoering door Fresh Insights of door Fresh Insights ingeschakelde derden.
- 14.2 Voor schade die ontstaat als gevolg van een in artikel 14.1 genoemde omstandigheden, is Fresh Insights aansprakelijk voor ten hoogste het bedrag van het honorarium dat Fresh Insights voor haar werkzaamheden in het kader van een opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere looptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden, teruggerekend vanaf het moment van aansprakelijkstelling.



- 14.3 Voor vergoeding komt bovendien alleen in aanmerking die schade waartegen Fresh Insights verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn. Daarbij dienen de volgende beperkingen in acht te worden genomen: Niet vergoed wordt eventuele gevolgschade, economische schade of zuivere vermogensschade zoals stagnatieschade, winstderving, bedrijfsschade en transactieschade, van welke aard dan ook, door welke oorzaak ook ontstaan. Opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren; Fresh Insights is niet aansprakelijk voor schade welke ook die door of tijdens de uitvoering van de opdracht wordt toegebracht aan zaken (roerende en onroerende zaken), dan wel personen, zowel bij de opdrachtgever als bij derden.
- 14.4 De opdrachtgever vrijwaart Fresh Insights van elke aanspraak door een derde wegens een fout van een bij of door de opdrachtgever ingeschakelde persoon.
- 14.5 De opdrachtgever is aansprakelijk indien blijkt dat de bedrijfsvereniging of de belastingdienst de opdrachtgever aanslaat voor premies en belastingen als ware hij werkgever van de door Fresh Insights ingeschakelde adviseur(s). De opdrachtgever vrijwaart Fresh Insights voor de schade, inclusief eventuele rente en boetes die zij mogelijk lijdt als gevolg van voornoemde aanspraken van de bedrijfsvereniging en de belastingdienst.
- 14.6 Aanspraken van opdrachtgever op grond van dit artikel dienen binnen 6 maanden na het ontstaan van de schade te zijn ingediend bij Fresh Insights, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

Artikel 15 – Overmacht

- 15.1 Fresh Insights is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
- 15.2 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van partijen opgeschort. Indien één der partijen door overmacht haar verplichtingen niet heeft kunnen vervullen gedurende een periode van 30 kalenderdagen – terwijl vast staat dat de overmachtsituatie langer dan 30 dagen zal duren, zijn beide partijen bevoegd de tussen hen gesloten overeenkomst, met onmiddellijke ingang en zonder rechtelijke tussenkomst te beëindigen, zonder dat er in dat geval verplichting tot schadevergoeding bestaat. Zolang van het recht tot beëindiging geen gebruik is gemaakt, vervalt het recht tot beëindiging indien de verplichting, waarvan de nakoming die door tijdelijke overmacht werd verhinderd alsnog wordt nagekomen.
- 15.3 Indien Fresh Insights bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren, en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 16 – Gevolgen nietigheid

- 16.1 Indien enige bepaling van deze voorwaarden of van de overeenkomst nietig is dan wel wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van de overeenkomst volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 17– Verrekening en opschorting

- 17.1 Het recht op verrekening en opschorting van opdrachtgever is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 18 – Toepasselijk recht en geschillen

- 18.1 Op de rechtsverhouding tussen Fresh Insights en haar opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing. Geschillen voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de voorwaarden zelf, zowel van feitelijke als juridisch aard, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement Utrecht.

Artikel 19 – Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

- 19.1 Fresh Insights is bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze algemene voorwaarden. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van de inwerkingtreding.
- 19.2 Fresh Insights zal de gewijzigde voorwaarden beschikbaar stellen via haar website www.freshinsights.nl